

Утверждаю
заведующий МБДОУ д/с № 18 "Аленушка"

Е.В. Березовская

Приказ № 92 от 27.11.2017 г.



План мероприятий по улучшению качества деятельности Учреждения, оказывающего образовательные услуги, на 2018 год (по результатам независимой оценки качества)

№ п/п	Основные направления совершенствования системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Размещение информации на официальном сайте: - недостающие копии документов образовательной организации	До 30.12.17 г.	Старший воспитатель	Размещение на официальном сайте	Доступность информации для получателей образовательных услуг
1.1.	Наличие на сайте ОУ сведений о педагогических работниках	1. Своевременно размещать и обновлять сведения о стаже работников, их квалификации	В течении года	Старший воспитатель	Своевременность размещения на официальном сайте	Доступность информации для получателей образовательных услуг о педагогических работниках
1.1.	Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью разных средств связи	Осуществлять доступность внесения предложений по развитию организации - по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте сети. Интернет. 2. Информирование родителей воспитанников (родительские собрания, информационные листки в группах о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации разнообразными способами (электронная почта, составление обращений на сайте, гостевая книга на сайте ДОУ)	До 30.12.18 г.	Старший воспитатель	1. Создана система учета обращений.	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг результатами взаимодействия с помощью электронных ресурсов.
1.2	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателя образовательных услуг	Обеспечить - доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте сети. Интернет - учет поступления обращений - наличие на сайте ОУ анализа результативности, эффективности качества деятельности по работе с обращениями.	До 30.12.18 г	Заведующий	1. Учет поступления обращений. 2. Публикация на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. 3. Анализ их результативности.	Мониторинг доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг.
2. Повышение качества комфортности условий, предоставления образовательных услуг и доступности их получения						
2.1	Наличие дополнительных образовательных услуг.	1. Осуществить и разместить на сайте учреждения анализ результативности и качества деятельности по реализации дополнительных образовательных программ.	До 31.07.18 г.	Старший воспитатель	Размещение на сайте ОУ информации о предоставлении дополнительных образовательных программ (до 01. 12. 2017 г.)	Рост получателей, которым предоставлена дополнительная образовательная услуга технической и краеведческой направленности с учетом материально-технической базы ОУ.

2.2	Наличие возможности развития Творческих способностей и интересов воспитанников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Улучшить: <ul style="list-style-type: none"> - качество условий и процессов развития творческих способностей обучающихся. 2. Информировать о результатах участия в выставках, просмотрах родителей о общественность. 3. Предоставлять на сайт организации анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей воспитанников 	В течении года	Старший воспитатель	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие творческих способностей воспитанников 2. Предоставление на сайте ОУ информации о проводимых конкурсах, тематических мероприятиях, спортивных праздниках, выставках, просмотрах. 3. Информирование о их результативности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг участия Обучающихся в творческих конкурсах, тематических мероприятиях, спортивных праздниках, выставках, просмотрах. 2. Привлечение родителей к развитию творческих способностей и интересов детей. 3. Размещение на сайте информации о результативности ,эффективности и качестве деятельности по развитию творческих способностей и интересов воспитанников.
2.3.	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание психологической, логопедической и другой консультативной помощи. 2. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. 3. Обеспечить на сайте наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 4. Повысить педагогическое мастерство через КП и МО 	с 27.11.17-31.12.18 г.	Старший воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог, воспитатели	<ol style="list-style-type: none"> 1. Созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 2. Информирование на сайте ОУ результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа педагогов по индивидуальным маршрутам обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. 2. Динамика роста в обучении обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. 3. Наличие на сайте анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. 4. Создание на сайте ДОУ в разделе "Образование "страницу "Условий для индивидуальной работы с обучающимися"
2.4.	Материально- техническое и информационное обеспечение организации	<ol style="list-style-type: none"> 1.Своевременное обновление и дополнение информации: <ul style="list-style-type: none"> - о наличии во всех группах не менее 5 зон в соответствии с образовательными областями. - о наличии игрового, модульного ,спортивного ,творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями детей, согласно ФГОС 	До 01.03.2018	Старший воспитатель	<ol style="list-style-type: none"> 1. Созданы во всех группах не менее 5 зон в соответствии с образовательными областями. 2. Наличие игрового, модульного ,спортивного ,творческого оборудования в соответствии с возрастными особенностями детей, согласно ФГОС 	Доступность информации для получателей образовательных услуг